

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 12 月 15 日

事業所名 発達サポートセンターつむぎ

保護者等数(世帯数) 60 回収数 52 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
体制整備	1 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	2%	0%	10%		・配置数は常に適切な数になるように努めております。また、専門性に関しましては、職員研修を行い、職員のさらなる資質向上に努めております。
適切な支援の提供	2 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	98%	2%	0%	0%	いつも細やかに面談して頂きありがたく思っています。	・職員はモニタリング前にご利用者様それぞれの個別支援シートを作成した上で、児童発達支援管理責任者に渡し、補足分は口頭で伝えます。これを踏まえた上で、モニタリングにおいて保護者様との話し合いを通じたのち、さらに職員で話し合いを行った上で個別支援計画を作成しております。これにより、より客観的な分析が可能となり、ご利用者様お一人おひとりにあった個別支援計画書が作成できるように努めております。
	3 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	0%	・個別や小集団での活動のほか、月毎に工作やクッキングの内容も変わり、様々な経験が出来るように考えて下さって有り難いです。 ・本人も飽きることなく活動でき楽しんでいます。 ・スケジュールの紙を見て楽しみに予定している。 ・屋外での活動を検討して頂きたい。長期休暇などは長時間つむぎに滞在するため屋内以外の取り組みも追加してほしい。	・今後も新しいプログラムを取り入れ、様々な分野の活動を取り入れていきたいと考えております。 ・屋外活動におきましては、幹線道路の側という事もあり、ご利用者様の安心、安全を確保することが難しいため現在行っておりません。
保護者への説明等	4 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		・初めて放課後等デイサービスをご利用頂く保護者様におかれましては、ご不安な部分が多々あるかと思っておりますので、お一人おひとりに分かりやすく丁寧な説明を行なうように努めております。
	5 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	8%	0%	2%		・指導員一同、今後も丁寧な連絡帳の記載及びお迎え時におきましてご利用者様の状況報告を心掛けてまいりたいと思います。またお子様が自主通所されておられる保護者様におかれましてはできるだけ共通理解ができるように努めてまいります。
	6 保護者様に対してモニタリングや、子育てに関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	・保護者の悩みにもよく向き合ってください助かっています。	・連絡帳においてのご質問に関しましては、お返事を書かせて頂いておりますが、文章ではこちらの意図が伝わりにくい際は、直接お迎え時にお話しさせて頂くか、お電話にて対応させて頂いております。 ・モニタリングは半年に1回必ず行い、その際にスモールステップの考え方で個別支援計画における具体的な到達目標をご家族様と共に考えさせて頂き、子育てに関する助言等はシステムズアプローチの考え方でそれぞれのご家族のお困り事や心配事に対して、つながりのあるリソース先をご紹介させて頂いております。
	7 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	0%	0%	33%	・特に苦情がないのでわかりません。 ・まだ通所したばかりなので判断できない。	・ご相談やご意見等がございましたら、遠慮なくご連絡下さい。その際には指導員一同一丸となって、迅速に対応させて頂きたいと考えております。

保護者への説明等	8	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	・これまで同様、ご利用者様、保護者様のお立場にたって、ご利用者様の様子をお伝えさせて頂く所存です。
	9	定期的にお手紙やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか	92%	6%	0%	2%	・毎月行事予定を掲載したお手紙をお届けさせて頂いております。活動概要などは連絡帳やつむぎのブログにおきまして、日々の様子を掲載させて頂いております。是非ご閲覧下さい。 https://www.asuhenotsumugi.or.jp/bloglist 自己評価の結果は年に1回、ホームページに掲載させて頂いております。 
	10	個人情報に十分注意しているか	94%	2%	0%	4%	・指導員ごとに個人情報へのアクセスを設定し、UTMを導入することで個人情報の保護に努めている。又、個人ファイルに関しては鍵のかかる書棚に収納している。今後も個人情報に関しては細心の注意を持って管理させて頂きます。
非常時等の対応	11	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	87%	8%	0%	6%	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルだけではなく、洪水時等の避難確保計画や地震や火災等・衛生面等のマニュアルも策定しております。今後、モニタリングの際にご提示させて頂き、安心してご利用して頂けるよう対応させて頂きます。
	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54%	4%	0%	42%	・学校での訓練で落ち着かない様子の為、定期的に行っていたけると助かります。 ・情報が連携されていない。 ・避難訓練やその他の訓練等は、毎月1回実施しておりますが、その日の気候や天気、当日のスケジュール、また利用者様や職員の人数や状態等で実施するため、不定期とさせて頂いております。実施した際には連絡帳に記入させて頂き報告をさせて頂いておりますが、今後はホームページにも掲載させて頂きたいと思っております。
満足度	13	お子様は「発達サポートセンターつむぎ」への通所を楽しみにしているか	83%	15%	2%	0%	・他の利用者さんにいろいろな刺激を受け、子どもの興味の幅も広がり楽しく通えていると思います。 ・いつも楽しく通わせて頂いております。有難うございます。 ・中学の部活が始まり、行くのが億劫になっている。 ・送迎がなくなったので子どもへの負担が大きい。 ・ご利用者様のご意見を取り入れながら、楽しんで頂きながらも、18歳以降の社会生活に適應する事が出来るように社会性、コミュニケーション、イメージーションの力を育てて頂ける療育の場を提供させて頂きたいと考えております。・中学生になられましたら可能であるならばそこで多くの体験を積んで頂き、そこで出てきた課題をつむぎで獲得して頂きたいと考えております。
	14	「発達サポートセンターつむぎ」のサービスに満足しているか	92%	8%	0%	0%	・子どもの様子を見て、気になるところがあればすぐに連絡を下さり、アドバイスなども頂けて心強いです。・本人にとって大切な受け皿になっています。・今後ともよろしくお願い致します。・もう少し学習面のサポートをお願いしたい。つむぎ独自の課題もトレーニングに加え学習面の力を養うような内容も取り組んでほしい。 ・ご多忙の中アンケート調査にご協力をいただき、ありがとうございました。職員一同更なるサービスの向上に努めてまいります。今後ともご理解とご協力の程お願い致します。・学習に関しては、ご利用者様それぞれに応じた課題を作成できればと考えております。つむぎ独自の課題も個々に応じて作成できるようにしていきたいと考えております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。