

# 自己評価表（保護者）集計結果 2020年度

2020年10月実施

		チェック項目	はい	どちら		ご意見	施設評価
				ともいえない	いいえ		
体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>療育中を見ていないのでわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>配置数は常に適切な数になるように努めております。また、専門性に関しましては、職員研修を行い、指導員のさらなる資質向上に努めております。</li> </ul>
	②	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	38	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回丁寧なモニタリングをして頂き、子どもの成長段階に合わせ無理のない目標と一緒に考えて下さりとても助かっています。</li> <li>細かく支援計画の相談が出来助かっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>指導員全員がモニタリング前にご利用者それぞれの個別支援シートを作成した上で、児童発達支援管理責任者がモニタリングでの保護者様からのお話を受け、さらに指導員の話し合いを行った上で個別支援計画を作成しております。これにより、より客観的な分析が可能となり、ご利用者様一人おひとりにあった個別支援計画書が作成できるように努めております。</li> </ul>
	③	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	39	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>「絵本の読み聞かせ」なのですが、子どもに確認することが難しいため、お時間がある時だけでも結構ですので、どのような絵本を読んだのか連絡帳に記入して頂けるとありがたいです。</li> <li>週案が提示されているのでわかりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>当日の療育中におけるご利用者様の状況に応じて絵本を選択することが多く、事前に連絡帳に記載することが難しい為、個別にお声掛けをして頂けましたら、送迎時やお迎えの際にお伝えさせていただきます。</li> <li>今後も新しいプログラムを取り入れ、様々な分野の活動を取り入れていきたいと考えております。</li> </ul>
保護者様への説明等	④	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	40	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>初めて放課後等デイサービスをご利用頂く保護者様におかれましては、ご不安な部分が多々あるかと思っておりますので、お一人おひとりに分かりやすく丁寧な説明に努めております。</li> </ul>
	⑤	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができているか	36	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>ファイルが細やかに書かれていて安心する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>指導員一同今後も丁寧な連絡帳の記載及び送迎時におきましてご利用者様の状況報告を心掛けてまいりたいと思っております。</li> <li>連絡帳においてのご質問に関しましては、お返事を書かせて頂いておりますが、文章ではこちらの意図が伝わりにくい際は、お電話にて対応させて頂いております。</li> </ul>

	⑥	保護者様に対してモニタリングや、子育てに関する助言等の支援が行われているか	38	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な対応をしてくださっているとと思い感謝致します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリングは半年に1回必ず行い、その際にスモールステップの考え方で個別支援計画における具体的な到達目標をご家族様と共に考えさせて頂き、子育てに関する助言等はシステムズアプローチの考え方でそれぞれのご家族のお困り事や心配事に対して、つながりのあるリソース先をご紹介させて頂きつなげて頂いております。</li> </ul>
	⑦	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情がないのでわかりません。</li> <li>特に苦情がないためよくわからないので・・・。</li> <li>苦情がないのでわからない。(無回答 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご相談やご意見等がございましたら、遠慮なくご連絡下さい。その際には指導員一同一丸となって、迅速に対応させて頂きたいと考えております。</li> </ul>
	⑧	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧に話を聞いて頂き安心できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまで同様、ご利用者様、保護者様のお立場にたって、ご利用者様の様子をお伝えさせて頂きます。</li> </ul>
	⑨	定期的にお手紙やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか	37	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳のお返事を書いて下さった先生のお名前が分かると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月行事予定を掲載したスケジュールをお届けさせて頂いております。</li> <li>活動概要などは連絡帳やつむぎのブログにおきまして、日々の様子を掲載させて頂いております。是非ご閲覧下さい。</li> <li><a href="http://www.asuhenotsumugi.or.jp/bloglist">http://www.asuhenotsumugi.or.jp/bloglist</a></li> <li>自己評価の結果は年に1回、ホームページで掲載させて頂いております。</li> </ul> 
	⑩	個人情報に十分注意しているか	40	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>指導員ごとに個人情報へのアクセスを設定し、UTMを導入することで個人情報の保護に努めている。又、個人ファイルに関しては鍵のかかる書棚に収納している。今後も個人情報に関しては細心の注意を持って管理させて頂く。</li> </ul>
満足度	⑪	お子様は「発達サポートセンターつむぎ」への通所を楽しみにしているか	31	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>最近、友人との遊びや部活を優先することが多いが、他のように「つむぎをやめたい」とは言わない。</li> <li>毎回本当に楽しみにしております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者様のご意見を取り入れながら、楽しんで頂きながらも、18歳以降の社会生活に適應する事が出来るように社会性・コミュニケーション・イメージーションの力を育てて頂ける療育の場を提供させて頂きたいと考えております。</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・「今日のつむぎさん、楽しかった人！」と家に帰ってきた子どもに聞くと、「は～い！」と手を挙げて嬉しそうに答えてくれます。</li> <li>・1～2度「面白くない」と言った事が有ります。好きなおもちゃを使えなかった時？</li> </ul>	
⑫	「発達サポートセンターつむぎ」のサービスに満足しているか	36	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。</li> <li>・先生方との共通理解はもちろんのこと、お目にかかる度に先生との何気ない会話に心癒されています。感謝しております。</li> <li>・指導員をはじめ、送迎の運転手の方々も良い方ばかりで、親子で気持ちよく利用させて頂いています。</li> <li>・いつも楽しみに通っています。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・御多忙の中アンケート調査にご協力を頂き、ありがとうございました。指導員一同さらなるサービスの向上に努めてまいります。今後とも、何卒ご理解とご協力の程お願い致します。</li> </ul>

・配布数 54世帯 ・回答 40世帯 ・無回答 1世帯

お忙しい中アンケートにお答えいただきありがとうございました。

