

(公表)

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達サポートセンター つむぎ

公表日 2025 年 3 月 21 日

利用児

童数

68

回収数

47



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	6	1	2	・普段部屋に入らないので分かりませんが、子どもは「狭くない。充分広い。」と言っています。・人数を調整して頂いているので十分だと思います。・少し狭い気がする。	限られた空間を広く使えるようにパーティションや机を用いて物理的構造化に努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	2	0	2	人数を調整して頂いているので十分だと思います。	配置数は基準となる人員以上の配置を心掛けております。職員に関しましてはホームページにて紹介させて頂いておりますので、ご覧いただけたらと思います。また、専門性に関しましては、毎月、職員研修を行い、職員の資質向上に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4	1	19	・構造化できていると思います。・人数を調整して頂いているので十分だと思います。	パーティションや机を用いて物理的構造化に努めております。完全バリアフリーではありませんが、死角が少ないため、常に職員が見守る中で安全を確保した上で活動を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	6	1	2	・清潔に掃除されていて、整理整頓もなされている印象です。・活動ごとにブース分けされていると思います。	室内の乱れはご利用者様にも影響があるかと考えております。活動しやすいように清潔で安全な空間作りを今後も努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	0	0	2	・とても丁寧に面談して頂き、先生方も細かいところまで見て頂いていると思います。・親ではわからない対応の仕方を教えてもらえて心強いです。	職員全員で朝礼や記録等にご利用者様の情報を共有しております。特性等においては、外部研修、内部研修を重ね、日々職員の資質向上に努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	0	0	2	とても丁寧に面談して頂き、ニーズに沿ったプログラムを立案して頂いています。	児童発達支援管理責任者がモニタリングでの保護者様からのお話を受け、さらに職員で話し合いを行った上で作成しております。ご利用者様お一人おひとりにあった支援を職員間で共有して実践できるよう努めております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	0	0	2	とても丁寧に面談して頂き、ニーズに沿った計画を立案して頂いています。	職員全員がモニタリング前にご利用者様それぞれの個別支援シートを作成した上で、児童発達支援管理責任者がモニタリングでの保護者様からのお話を受け、さらに職員で話し合いを行った上で個別支援計画を作成しております。これにより、より客観的な分析が可能となり、ご利用者様お一人おひとりにあった個別支援計画書が作成できるように努めております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	0	0	5	支援項目も内容も適切に設定されていると思います。	児童発達支援管理責任者がモニタリングでの保護者様からのお話を受け、さらに職員で話し合いを行った上で作成しております。これにより、より客観的な分析が可能となり、ご利用者様お一人おひとりにあった支援ができるように努めております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	0	0	2	行われていると思います。	ご利用者様お一人おひとりに沿った個別支援計画の5領域を意識して、職員全員が実践できるように努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	0	0	2	・多彩なプログラムを用意して頂きありがたいです。・毎週違うプログラムで子どもが飽きることなく楽しく通っています。	今後も新しいプログラムを取り入れ、様々な分野の活動を取り入れていきたいと考えております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	14	22	・必要がないと思う。・4月からスタートして以降はありませんが、以前のことは分かりません。	今現在は、個人情報の観点から地域交流は開催しておりません。今後は保護者様の意見なども考慮し検討させて頂きます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	0	0	0	入所時、説明頂いています。	初めて放課後等デイサービスをご利用頂く保護者様におかれましては、ご不安な部分が多々あるかと思うので、お一人おひとりに分かりやすく丁寧な説明を行なうように努めております。変更においても皆さまに正確な情報を周知徹底出来る様に努めております。

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	0	2	とても厚い説明書に沿って丁寧に説明頂きました。	2024年4月に法改正があり、大幅に変更となつたので、正確な情報を周知徹底できるようにお一人おひとりに分かりやすく丁寧な説明を行なうように努めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	8	16	19	・研修会はなかったと思いますが、情報提供は毎回して頂いています。・必要がないと思う。・あるといいなと思います。・4月からスタートしてからはそのような機会はなかったと思います。	今現在は、個人情報の観点から父母の会や保護者会を開催しておりませんが、家族支援プログラムの加算の中でも相談支援等が可能ですので、ご利用頂きたいと存じます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	45	1	0	1	・丁寧なフィードバック、懇談をありがとうございます。・毎回丁寧に活動内容の報告をもらえる。・日々の様子を直接伝えて頂けるのがとても良いと思っています。・毎回通所後に今回の様子をフィードバックして下さり、ノートを通じて様々なアドバイスを頂いています。	お子様の事でご心配やご不安がある保護者様に対してはいつでも何度でもご連絡を頂ければと思います。また連絡帳は無記入で提出して頂いても構いません。お子様に知られたい事等は、家族支援加算の中でもご相談して頂けます。指導員一同、今後も丁寧な連絡帳の記載及びお迎え時におきましてご利用者様の状況報告を心掛けてまいりたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	1	0	1	・半年に1回面談がある。・悩んでいるときに色々な視点でアドバイスして下さり本当に心強いです。・毎回通所後に今回の様子をフィードバックして下さり、ノートを通じて様々なアドバイスを頂いています。また折々に面談頂いています。	連絡帳においてのご質問に関しましては、出来るだけ当日中にお返事を書かせて頂いておりますが、文章ではこちらの意図が伝わりにくい際は、直接お迎え時にお話しさせて頂くか、お電話にて対応させて頂いております。・モニタリングは半年に1回必ず行い、その際にスモールステップの考え方で個別支援計画における具体的な到達目標をご家族様と共に考えさせて頂いております。また子育てに関する助言等はシステムズアプローチの考え方でそれぞれのご家族のお困り事や心配事に対して対応させて頂き、連携したほうが良い際は、つながりのあるリソース先をご紹介させて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	1	0	1	・丁寧なフィードバック、親子に対しても優しく接して頂きありがとうございます。	ご利用者様、保護者様からも安心して通所して頂けるよう、常に傾聴をさせて頂き、小さな変化も大切にするように努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	16	19	・必要がないと思う。・あるといいなと思います。・4月からスタートしてからはそのような機会はなかったと思います。	今現在は、個人情報の観点から父母の会、保護者会、きょうだい同士の交流を開催しておりません。保護者様の意見なども考慮し保護者会の開催等につきましては今後検討させて頂きます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	0	0	1	・急な相談にもってくださっています。・こどもも先生方に色々相談にのってもらっているようです。	「家族支援加算」の周知・徹底を行い、ご相談を頂いた際には、迅速に対応できるように努め、課題解決に取り組めるように尽力させて頂いていております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	0	0	1	日々の面談とノートがあります。	これまで同様、ご利用者様、保護者様のお立場にたつて、ご利用者様の様子を伝えさせて頂き所存です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	5	0	3	・子供が自分でホームページを見るようになりました。・ホームページや手紙、LINEで共有して下さっています。	ホームページにて、毎月の行事予定等を掲載させて頂いております。活動概要なども連絡帳やつむぎのブログにおきまして、日々の様子を掲載させて頂いております。是非ご覧ください。 自己評価の結果は年に1回、ホームページにて掲載させて頂いております。 https://www.asuhenotsumugi.or.jp/bloglist 
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	2	0	5	特に問題があるようには思いません。	指導員ごとに個人情報へのアクセスを設定し、UTMを導入することで個人情報の保護に努めています。又、個人情報に関しましては鍵のかかる書棚に収納させて頂いております。今後も個人情報に関しましては細心の注意を持って管理させて頂きます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	1	0	2	入所時、改正時説明頂いています。	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルだけでなく、洪水時等の避難確保計画、地震、火災、不審者、BCP等のマニュアルも策定しております。今後も入所時及び改正時におきまして周知・説明させていただきます。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	2	0	2	定期的に行われていると思います。	避難訓練やその他の訓練等は、毎月1回必ず実施しておりますが、その日の気候や天気、当日のスケジュール、また利用者様の状態等で実施させて頂いております。実施した際には連絡帳に記入させて頂き報告をさせて頂いております。またホームページでも掲載しておりますので是非ご覧ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	2	0	2	・安全に見守って頂いていると思います。	「安全計画」を職員に周知し、避難訓練や研修等で得た知識をもとに、安全に安心して活動して頂けるよう声掛けを行い連携を取っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	2	0	2	・小さな怪我でもその日のうちに連絡して頂いています。・事故等がないので分かりません。	大きな事故は過去においてございませんが、小さな怪我に於いては送迎時に、またはお電話で詳細をお伝えさせて頂いております。その後の経過も確認させて頂いております。また全職員にも共有し、事故再発防止に努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	5	0	0	・嫌がることなく通所させていただいているので、安心していると思います。	ご利用者様と職員で信頼関係を築き、安心してご来所いただけるよう努めております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	5	0	0	・ゲームや子供同士の活動を楽しみにしている。・「行きたくない」という時もあります が、先生方がその時々の方の本人の気持ちに寄り添ってくださり笑顔で帰ってくることが多いです。・利用日が待ち遠しいと楽しみにしております。	ご利用者様のご意見も取り入れ、楽しんで頂けるように職員一同、毎月のプログラムを考えさせていただいております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	0	0	1	・月1回でも普段の日常の参観があつてほしい。・様々な情報を教えてもらえる。	・お子さんの支援場面をご家族に公開し、お子さんの特性や関わり方についてご家族に理解を深めてもらうことを目的とした「子育てサポート加算」がございますので、ご連絡頂きたいと思います。 ・ご多忙の中アンケート調査にご協力を賜り、誠にありがとうございました。職員一同更なるサービスの向上に努めてまいります。今後ともご理解とご協力の程お願い致します。