

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 2 月 20 日




事業所名 発達サポートセンターつむぎ 保護者等数(児童数) 62世帯 回収数 48人 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	17%	4%	0%	・立地が良いため仕方がないと思っておりますが、十分とまでは言えないと思います。(今の立地の利便性が助かるため移転してほしいわけではないです。)・少し手狭に感じます。	限られた空間を広く使えるようにパーテーションや机を用いて物理的構造化に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	2%	0%	2%	・どの先生が何の専門家か分からない。	・配置数は基準となる人員以上の配置を心掛けております。職員に関しましてはホームページにて紹介させていただいておりますので、ご閲覧いただけたらと思います。また、専門性に関しましては、毎月、職員研修を行い、職員の資質向上に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	29%	0%	2%	・出入りがフラットです。・バリアフリーの視点で見えていなかったため不明。	完全バリアフリーではありませんが、死角が少ないため、常に職員が見守る中で安全を確保した上で活動を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%	0%	0%		職員全員がモニタリング前にご利用者様それぞれの個別支援シートを作成した上で、児童発達支援管理責任者がモニタリングでの保護者様からのお話を聞き、さらに職員で話し合いを行った上で個別支援計画を作成しております。これにより、より客観的な分析が可能となり、ご利用者様お一人おひとりにあった個別支援計画書が作成できるように努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%	・数年通っていますが同じ物はないと思うので(工作・クッキングなど)色々な経験をさせて頂いていると思います。・毎回楽しい製作やクッキング等を用意して下さりありがとうございます。	今後も新しいプログラムを取り入れ、様々な分野の活動を取り入れていきたいと考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	50%	29%	10%	・わかりません。	今現在は、個人情報観点から地域交流は開催しておりません。感染症対策に配慮し保護者様の意見なども考慮し今後検討させていただきます。

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	0%	変更があった際はお手紙等でお知らせ頂いています。	初めて放課後等デイサービスをご利用頂く保護者様におかれましては、ご不安な部分が多々あるかと思えますので、お一人おひとりに分かりやすく丁寧な説明を行なうように努めております。変更においても皆さまに正確な情報を周知徹底出来る様に努めております。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	0%	変わらない状況を何回も伝えてよいものか、連絡帳にかけない時（読まれる、疲れている等）どのように伝えるか、伝わっているか分からない時はあります。	お子様の事でご心配やご不安がある保護者様に対しましてはいつでも何度でもご連絡を頂ければと思います。また連絡帳は無記入でご提出して頂いても構いません。お子様に知られたくない事等は、お電話でご相談して頂けます。指導員一同、今後も丁寧な連絡帳の記載及びお迎え時におきましてご利用者様の状況報告を心掛けてまいりたいと思います。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98%	2%	0%	0%	・毎回勉強になります。	・連絡帳においてのご質問に関しましては、当日お返事を書かせて頂いておりますが、文章ではこちらの意図が伝わりにくい際は、直接お迎え時にお話しさせて頂くか、お電話にて対応させて頂いております。 ・モニタリングは半年に1回必ず行い、その際にスモールステップの考え方で個別支援計画における具体的な到達目標をご家族様と共に考えさせて頂き、子育てに関する助言等はシステムズアプローチの考え方でそれぞれのご家族のお困り事や心配事に対して、つながりのあるリソース先をご紹介させて頂いております。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	38%	38%	4%	・積極的に保護者会等を開催したいと思いません。 ・必要なし。 ・父母の交流までは現状求めているため、わからないというのが正直なところです。 ・保護者交流会などがあるといいですね。 ・よくわかりません。 ・保護者同士の交流もなく連携はないと思う。	今現在は、個人情報の観点から父母の会や保護者会を開催しておりません。感染症対策に配慮し保護者様の意見なども考慮し保護者会の開催を今後検討させて頂きます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	13%	2%	6%	・誠実で明るい雰囲気をもどる先生もおもちなので苦情をお伝えした事はありません。 ・苦情を入れたり苦情対応状況を調べたりしていないため不明。	ご相談やご意見等がございましたら、遠慮なくご連絡下さい。その際には指導員一同一丸となって、迅速に対応させて頂いております。

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	4%	2%	0%		これまで同様、ご利用者様、保護者様のお立場にたって、ご利用者様の様子をお伝えさせて頂く所存です。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	19%	4%	2%	ホームページは見たことがなく知りませんでした。確かに写真など様子が見れたら嬉しいのですが、個人情報の兼ね合いがあるのだろうとお察しします。	ホームページを全面リニューアルいたしました。毎月の行事予定等を掲載させて頂いております。活動概要などは連絡帳やつむぎのブログにおきまして、日々の様子を掲載させて頂きたいと思っております。またご閲覧下さい。 自己評価の結果は年に1回、ホームページで掲載させて頂いております。 https://www.asuhenotsumugi.or.jp/bloglist 
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%		指導員ごとに個人情報へのアクセスを設定し、UTMを導入することで個人情報の保護に努めています。又、個人ファイルに関しては鍵のかかる書棚に収納しています。今後も個人情報に関しては細心の注意を持って管理させて頂きます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	25%	0%	2%	・わかりません。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルだけではなく、洪水時等の避難確保計画や地震や火災等、衛生面等のマニュアルも策定しております。今後はホームページにてご提示させて頂く予定にしております。安心してご利用して頂けるように対応させて頂きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	0%		・避難訓練やその他の訓練等は、毎月1回必ず実施しておりますが、その日の気候や天気、当日のスケジュール、また利用者様の状態等で実施させて頂いております。実施した際には連絡帳に記入させて頂きご報告をさせて頂いておりますが、今後はホームページにも掲載させて頂きたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	・ちょっと疲れていても「行く」と言ったり、行けずの時も残念がっている様子が見られます。・頑張るという認識。	・ご利用者様のご意見を取り入れ、楽しんで頂きながらも、18歳以降の社会生活に適應する事が出来るように社会性、コミュニケーション、イメージーションの力を育てて頂ける療育の場を提供させて頂きたいと考えております。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	<p>・いつも丁寧に見ていただきありがとうございます。 ・提出したスケジュールで、決定したものをLINEで送ってもらえるとより嬉しいです。 ・満足はしていますが、長期休暇の10時から16時はもっと伸ばしてほしいです。 ・フルタイム仕事を続ける上では朝か夕方どちらか伸ばしてもらえると助かります。 ・学校との連携を積極的に行ってほしい。</p> <p>・スケジュールの提出に関しましてはLINEでも受け付けさせていただいております。その際にスクリーンショット等で保存してご確認頂けたらと思います。 ・イレギュラーの利用日に関しましては、利用の可否に関わらずLINE等でご連絡させて頂いております。 ・開所時間に関しましては、国の制度や保護者様の意見を考慮し今後検討させていただきます。 ・ご多忙の中アンケート調査にご協力をいただき、ありがとうございました。職員一同更なるサービスの向上に努めてまいります。今後ともご理解とご協力の程お願い致します。</p>
-----	----	----------------	-----	----	----	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。