

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 1 日

事業所名 発達サポートセンターつむぎ 保護者等数(児童数) 60 回収数 46 割合 77 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|---|-----|---------------|-----|-------|--|---|
| | 1 職員の配置数や専門性は適切であるか | 87% | 2% | 0% | 9% | ・部屋の中が分からないので何人いらっしゃるかはわかりませんが、いつも丁寧に関わってくださるので安心です。・先生方の紹介、退職、新任されたことをちょっと一言お知らせくださると良いのと思っています。今は難しいのでしょうか?・所長先生以外の先生方の専門性を知る機会があまりないです。 | ・配置数は常に適切な数になるように努めております。また、専門性に関しましては、毎月、職員研修を行い、職員の資質向上に努めております。今後もより保護者様とお話をさせて頂く機会を増やしたいと思います。・職員の人事異動に関しましては、今後はお手紙等でご報告させていただきます。 |
| 適切な支援の提供 | 2 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 98% | 2% | 0% | 0% | | ・職員全員がモニタリング前にご利用者様それぞれの個別支援シートを作成した上で、児童発達支援管理責任者がモニタリングでの保護者様からのお話を受け、さらに職員で話し合いを行った上で個別支援計画を作成しております。これにより、より客観的な分析が可能となり、ご利用者様お一人おひとりにあつた個別支援計画書が作成できるように努めております。 |
| | 3 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 93% | 2% | 0% | 4% | ・毎月週替わりで工夫して下さっていると思います。・自信につながる活動をいつもして下さりありがとうございます。 | ・今後も新しいプログラムを取り入れ、様々な分野の活動を取り入れていきたいと考えております。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|--|------|----|----|-----|--|
| 保護者への説明等 | 4 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 98% | 2% | 0% | 0% | ・初めて放課後等デイサービスをご利用頂く保護者様におかれましては、ご不安な部分が多々あるかと思っておりますので、お一人おひとりに分かりやすく丁寧な説明を行なうように努めております。 |
| | 5 | 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができてきているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・指導員一同、今後も丁寧な連絡帳の記載及びお迎え時におきましてご利用者様の状況報告を心掛けてまいります。またお子様が自主通所されておられご心配がある保護者様に対しましてはいつでもご連絡を頂ければと思います。 |
| | 6 | 保護者様に対してモニタリングや、子育てに関する助言等の支援が行われているか | 98% | 2% | 0% | 0% | ・つむぎの先生方の言葉にいつも励まされ元気をもらっています。 ・連絡帳においてのご質問に関しましては、お返事を書かせて頂いておりますが、文章ではこちらの意図が伝わりにくい際は、直接お迎え時にお話しさせて頂くか、お電話にて対応させて頂いております。 ・モニタリングは半年に1回必ず行い、その際にスモールステップの考え方で個別支援計画における具体的な到達目標をご家族様と共に考えさせて頂き、子育てに関する助言等はシステムズアプローチの考え方でそれぞれのご家族のお困り事や心配事に対して、つながりのあるリソース先をご紹介させて頂いております。 |
| | 7 | お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 65% | 9% | 0% | 26% | ・苦情がないのでわからない。適切に対応して下さると思います。・実は先生方のお名前が全く覚えられず家庭で子どもとの会話の時に親が少し戸惑っています。 |
| | 8 | お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 96% | 4% | 0% | 0% | ・これまで同様、ご利用者様、保護者様のお立場にたって、ご利用者様の様子をお伝えさせて頂く所存です。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|-----|----|----|-----|--|---|
| | 9 | 定期的にお手紙やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか | 83% | 9% | 0% | 7% | <p>・毎月行事予定表をいただけるので子どもも予定が分かって助かっています。</p> <p>・ホームページの更新をもう少しやっていたらと思います。</p> | <p>・毎月行事予定を掲載したお手紙をお届けさせていております。活動概要などは連絡帳やつむぎのブログにおきまして、日々の様子を掲載させて頂きたいと思いますが、今年度はホームページの更新が大変遅くなり申し訳ございません。今後は更新が滞ることがないように努めてまいります。またご閲覧下さい。</p> <p>https://www.asuhenotsumugi.or.jp/bloglist</p> <p>自己評価の結果は年に1回、ホームページで掲載させて頂いております。</p>  |
| | 10 | 個人情報に十分注意しているか | 89% | 2% | 0% | 9% | <p>・指導員ごとに個人情報へのアクセスを設定し、UTMを導入することで個人情報の保護に努めている。又、個人ファイルに関しては鍵のかかる書棚に収納している。今後も個人情報に関しては細心の注意を持って管理させて頂きます。</p> | |
| 非常時等の対応 | 11 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか | 78% | 9% | 0% | 13% | <p>・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルだけではなく、洪水時等の避難確保計画や地震や火災等・衛生面等のマニュアルも策定しております。今後、モニタリングの際にご提示させて頂き、安心してご利用して頂けるよう対応させて頂きます。</p> | |
| | 12 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 61% | 9% | 0% | 30% | <p>・話に出たことがないのですが(子どもの)行われていたらありがたいです。</p> <p>・避難訓練やその他の訓練等は、毎月1回実施しておりますが、その日の気候や天気、当日のスケジュール、また利用者様や職員の人数や状態等で実施するため、不定期とさせて頂いております。実施した際には連絡帳に記入させて頂きご報告をさせて頂いておりますが、今後はホームページにも掲載させて頂きたいと思います。</p> | |

| | | | | | | | | |
|-----|----|-----------------------------------|-----|-----|----|----|---|---|
| 満足度 | 13 | お子様は「発達サポートセンターつむぎ」への通所を楽しみにしているか | 87% | 11% | 2% | 0% | ・毎回楽しみにしています。・安心して過ごせる場所のようです。・活動カレンダーで本人が見通しを持っていることが嬉しいです。・口では消極的な発言が多いのですが、本当に嫌ならおそらく「行かない。」と思います。行ったら行っただで楽しんでいる時間もあると思っています。・「来年もずっと行きたい。」と言っています。 | ・ご利用者様のご意見を取り入れながら、楽しんで頂きながらも、18歳以降の社会生活に適應する事が出来るように社会性、コミュニケーション、イメージーションの力を育てて頂ける療育の場を提供させて頂きたいと考えております。 |
| | 14 | 「発達サポートセンターつむぎ」のサービスに満足しているか | 98% | 2% | 0% | 0% | ・情緒不安定な時など問題行動が出た際、子どもに対してどのように対応していけばよいかを一緒に真剣に考えてくださりとてもありがたいです。 | ・ご多忙の中アンケート調査にご協力をいただき、ありがとうございました。職員一同更なるサービスの向上に努めてまいります。今後ともご理解とご協力の程お願い致します。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

