

保護者評価表（アンケート）集計結果（2019年度）

2019年5月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	31	16	1	<ul style="list-style-type: none"> 療育中を見たことがないのでわからない。 もうひと部屋あれば理想的かなあーと思います。 実際の様子を見てないのでわからない。 自分が活動を共にしていないのでわからない。 もう少し広ければ申し分ないです。 広くはありませんが工夫されていると思います。 （無回答1）
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 入ったばかりで分からない。 （無回答1）
適切な支援の提供	③	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	48	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 本人の困っていることなどを細かく考えて計画を立ててくれているのでありがたい。
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	45	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 入ったばかりで分からない。 毎月様々な活動を取り入れてくださっていて頭が下がります。 毎月のスケジュール表を見るのが楽しみです。 いろいろなジャンルのことを体験してほしいです。本人に選ばせると得意な物やいつも同じ物を選らんでしまうと思うので、今日これにしよう、経験したことないようなことをスモールステップでお願いしたいです。 （無回答1）
保護者様への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	48	1	0	
	⑥	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができているか	45	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 日頃は良かったことを伝えていただけている。半期に1度のモニタリングで課題を伝えていただくが、日ごろから課題についても教えていただけると嬉しい。 （無回答2）
	⑦	保護者様に対してモニタリングや、子育てに関する助言等の支援が行われているか	47	1	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも大変お世話になっています。とても相談しやすいです。 毎回丁寧なモニタリングをしていただき子供の成長の為にどのような支援をしていけばいいのか真剣に考えてくださりとてもありがたいです。 （無回答1）

	⑧	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がほぼないので、多分・・・。 ・苦情があるのか分からないのでどちらとも言えません。 ・苦情があったことがない。 ・申し立てる苦情はないです。大変よくしていただいています。 (無回答2)
	⑨	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1	0	
	⑩	定期的にお手紙やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか	45	4	0	
	⑪	個人情報に十分注意しているか	47	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・多分。
満足度	⑫	お子様は「発達サポートセンターつむぎ」への通所を楽しみにしているか	40	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の行事によって興味が出たり出なかったりしていますが無理強いはされないので何とかなっているのかなと思います。 ・幼いころよりお世話になっています。8歳になって何で行かないといけないか疑問に思っています。 ・学校でのストレスや疲れが出た時はぐずることもある。
	⑬	「発達サポートセンターつむぎ」のサービスに満足しているか	47	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どうしても小学生の為の放デイという場所になっているような気がします。高校生までの居場所づくりというところでまた少し考えてもらえると利用しやすいのかなと思います。 ・送迎車内の臭いが気になるみたいで乗りたいがらない。しかし家からの距離がかなりあるので乗ってもらわないと困るし悩んでいます。 ・ほかのご利用者の方々から良い刺激を受けながら子供は楽しく通所することができておりとても満足しています。 ・保護者の方々とのつながりは難しいでしょうか？情報交換等できればと思います。 ・心のオアシスのような存在であればうれしいです。 ・ありがとうございます。
						<ul style="list-style-type: none"> ・配布数 60世帯 ・回答 49世帯

お忙しい中アンケートにお答えいただきありがとうございました。

2019年度 自己評価表（保護者）施設評価

2019年5月実施

		チェック項目	施設評価
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	限られた空間を広く使えるようにパーティションや机を用いて物理的構造化に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	配置数は出来る限り適切な数になるように努めております。また、専門性に関しましては、月に1度研修を行い、今後も指導員の資質向上に努めてまいります。
適切な支援の提供	③	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	指導員一人ひとりが個別支援計画書の前の個別支援シートを作成し、さらに児童発達支援管理責任者が行うモニタリングでの保護者様からのお話を統合して個別支援計画を作成しております。これにより、より客観的な分析が可能となり、ご利用者様一人ひとりにあった個別支援計画書が作成できるようになりました。さらにこの情報を指導員間で情報共有を行っております。
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	今後も新しいプログラムを取り入れ、様々な分野の活動を取り入れていきたいと思っております。
保護者様への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	一人ひとり分かりやすく丁寧なご説明に努めてまいります。
	⑥	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができてきているか	今後とも丁寧な連絡帳の記載と送迎時のご報告を心掛けてまいります。
	⑦	保護者様に対してモニタリングや、子育てに関する助言等の支援が行われているか	モニタリング前にご利用者様に関わっている指導員それぞれが個別支援シートを記入することでモニタリングを行う児童発達支援管理責任者がより深く保護者様のお話をお聞きし、ご利用者様一人ひとりの状況や背景の把握において、適切な助言を行うように努めております。
	⑧	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	ご相談やご意見等がございましたら、遠慮なくご連絡を頂きたいと思っております。その際には迅速に対応させていただきます。
	⑨	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	昨年同様、ご利用者様、保護者様のお立場にたって、ご利用者様の様子をお伝えさせていただきます。
	⑩	定期的にお手紙やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか	毎月その月に行う設定療育を掲載したスケジュールをお届けし、さらにつむぎブログにおきましては、日々の活動の様子を掲載させて頂いております。 是非ご閲覧下さい。 http://www.asuhenotsumugi.or.jp/bloglist
	⑪	個人情報に十分注意しているか	指導員ごとに個人情報へのアクセスを設定しているほか、パソコンのセキュリティ、鍵の管理などを徹底しております。今後も細心の注意を持って管理させていただきます。
	⑫	お子様は「発達サポートセンターつむぎ」への通所を楽しみにしているか	ご利用者様のご意見を取り入れながら、より楽しんで頂ける場を提供させて頂きたいと思っております。



	⑬	<p>「発達サポートセンターつむぎ」のサービスに満足しているか</p>	<p>中高生の多くの方は平日のご利用が難しい方が多く、土曜日にご利用して頂くようにしております。</p> <p>車内のおいにつきましては、換気に努め、消臭剤で対応致します。</p> <p>情報交換につきましては、お子様の課題によっては、先輩お母さまをご紹介させていただきます。</p> <p>御多忙の中アンケート調査にご協力を頂き、ありがとうございました。指導員一同さらなるサービスの向上に努めてまいります。今後とも、ご理解とご協力をお願い致します。</p>
--	---	-------------------------------------	---